

Règlement intérieur

Règlement intérieur de nos chambres d'hôtes

Notre maison d'hôtes n'est pas un lieu librement ouvert au public.

C'est une famille qui vous accueille chez elle.

Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs dans la propriété. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie mis à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Dans le même esprit, nous vous demandons de ne pas être en état d'ébriété sur notre site.

Nous nous réservons le droit d'écourter votre séjour si cela ne devait être respecté et il vous sera facturé dans sa totalité.

Les arrivées :

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous attendrons entre 16h00 et 22h00 le jour de votre arrivée.

Il toutefois primordial que vous nous informiez de l'heure approximative de votre arrivée.

Les arrivées tardives ou au contraire précoces font l'objet d'une entente au préalable.

Les départs :

Les départs se font au plus tard à midi. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie et devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite une chambre la plus accueillante possible.

Les petits déjeuners :

Les petits déjeuners sont servis, entre 7h00 et 10h00, à l'intérieur de la maison ou à l'extérieur si le temps le permet.

Les chambres :

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas.

Un sèche-cheveux, un réfrigérateur, une Senseo, une bouilloire ainsi qu'une télévision écran plat avec TNT sont mis à votre disposition dans chacune de nos chambres. Le son doit être modéré à partir de 22 heures.

Vous avez également la possibilité d'accéder au Wifi gratuitement. Le téléchargement illégal est interdit.

Sur demande lors de votre réservation, nous pouvons mettre un lit bébé à votre disposition gratuitement (nous n'en possédons qu'un seul).

S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, leurs hôtes effectuent chaque jour un passage de propreté.

Les grosses souillures ainsi que toute dégradation que vous pourriez occasionner seront à votre charge.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, carte bancaire, chéquier, argent liquide, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition ou de vol de ces objets.

Les animaux :

Les animaux, chiens et chats, sont autorisés et doivent être mentionnés lors de votre réservation.

Les conditions de leurs accès dans notre propriété sont les suivantes :

- qu'ils soient identifiés (tatouage, transpondeur, ect.),
- que leur carnet de vaccinations soit obligatoirement à jour,
- pour les chiens, nous demandons que le vaccin de la toux du chenil soit fait depuis minimum 3 semaines.

Nous vous demanderons de nous montrer obligatoirement les papiers d'identités ainsi que les carnets de vaccinations de vos animaux lors de votre arrivée.

En l'absence de papiers ou de carnet de vaccinations, ou si nous constatons que votre ou vos animaux sont agressifs ou représentent un potentiel danger, nous nous réservons le droit de ne pas vous accepter sur notre site.

Dans ce cas, votre acompte versé lors de la réservation ne vous sera pas remboursé.

Les chiens doivent être tenus en laisse dans l'enceinte de la propriété.

Les chats ne peuvent pas accéder à la cours de la propriété. Celle-ci étant à proximité de la route, le passage de véhicules est courant et dangereux pour eux.

1 enclos extérieur, 1 cage d'intérieur pour grand chien ainsi que 2 caisses (type caisse de transport) et une litière pour chat sont mis à votre disposition gratuitement sur demande lors de votre réservation.

Vous avez également la possibilité de commander la nourriture pour vos animaux (voir fiche des tarifs).

Vos animaux ne doivent pas être laissé en liberté dans la chambre lors de vos absence (pour prendre le petit déjeuner par exemple) ainsi que lorsque vos quittez le site.

Toute dégradation et souillure causées par votre ou vos animaux seront à votre charge et feront l'effet d'une facturation.

Une caution vous sera demandée au début de votre séjour et vous sera restituée lors de votre départ.

Nous nous réservons le droit d'écourter votre séjour si l'une des règles mentionnées ci-dessus n'est pas respectée ou en cas d'agressivité de votre ou vos animaux.

Dans tous les cas, la somme de votre séjour vous sera facturée dans sa totalité.

Dispositions générales :

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non fumeur. Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Nous prions nos hôtes de se présenter dans une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors de leurs déplacements dans les parties communes.

Les clients s'engagent à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont ils pourraient être responsables.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Vols et accidents : nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans notre propriété.

Notre éthique

« Chez Sandrine » nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

C'est pourquoi nous comptons sur votre collaboration pour :

- éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches,
- déposer le linge sale au sol dans la salle de bain afin qu'il soit changé si nécessaire,
- les poubelles sont vidées quotidiennement et les déchets triés par les propriétaires.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration et vous souhaitons un agréable séjour «Chez Sandrine».