



## Règlement intérieur de nos Gîtes et Chambres d'hôtes

Notre Auberge n'est pas un lieu librement ouvert au public.

C'est une famille qui vous accueille chez elle.

Il y a peut-être d'autres voyageurs présents dans la propriété.

C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie mis à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Dans le même esprit, nous vous demandons de ne pas être en état d'ébriété sur notre site.

Nous nous réservons le droit d'écourter votre séjour si cela ne devait pas être respecté et votre séjour vous serait facturé dans sa totalité.

Nos extérieurs ainsi que la grande salle commune sont placés sous vidéos surveillances.

### **Les arrivées :**

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous attendrons entre 16h00 et 18h00 le jour de votre arrivée.

Il toutefois primordial que vous nous informiez de l'heure approximative de votre arrivée.

Les arrivées tardives ou au contraire précoces font l'objet d'une entente au préalable et peuvent vous être facturée d'un supplément.

### **Les départs :**

Les départs se font au plus tard à 10h00.

Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie et devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent après vous, un gîte ou une chambre d'hôtes le ou la plus accueillante possible.

### **Les petits déjeuners :**

Les petits déjeuners sont servis, entre 7h00 et 09h00, à l'intérieur de la maison ou à l'extérieur si le temps le permet, à une heure que nous aurons convenu au préalable.

### **Le gîte Artykän :**

C'est une location dans laquelle vous êtes autonomes et se compose comme suit :

- Une entrée avec un réfrigérateur et une machine à laver,
- Un coin cuisine avec sa partie repas (lave-vaisselle, four, bouilloire, machine à café à dosettes, grille-pain, vaisselle et couverts, torchons),
- Un coin salon avec une télévision, 1 table basse, 1 canapé 2 places et 2 fauteuils crapaud,
- 2 chambres avec chacune une petite salle d'eau et des toilettes séparés,
- Une terrasse non couverte attenante à l'une des chambres avec un salon de jardin,
- Le linge de lit ainsi que le linge de toilette vous sont fournis,
- Wifi gratuit et illimité.

### **Les chambres d'hôtes :**

- Elle se compose comme suit : une partie couchage avec 1 lit de 140 cm, un espace salon, 1 salle d'eau avec wc,
- Elles ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas,
- Le petit déjeuner est compris dans le tarif et se prend dans la salle commune au rez-de-chaussée,
- Le linge de lit ainsi que le linge de toilette vous sont fournis,
- Un sèche-cheveux, un réfrigérateur, une Senseo, une bouilloire ainsi qu'une télévision écran plat avec TNT sont mis à votre disposition dans chacune de nos chambres,
- Wifi gratuit et illimité,
- Sur demande lors de votre réservation, nous pouvons mettre un lit bébé à votre disposition gratuitement (nous n'en possédons qu'un seul),
- S'il est de tradition que les visiteurs rangent leur literie, leurs effets personnels et leurs vêtements, nous effectuons chaque jour un passage de propreté, sauf en cas de pandémie ou si vous êtes malades et contagieux.

### **La table d'hôtes :**

Nous sommes titulaires du permis d'exploitation et proposons la table d'hôtes pour les dîner uniquement sur réservation au préalable.

C'est un repas unique qui est servi en commun, dans la grande salle au rez-de-chaussée, à un horaire bien précis.

Nous nous adaptons à différents régimes alimentaires, respectons les repas spécifiques liés à des problèmes de santé (diabète, sans sel, etc...) ainsi que les allergies et intolérances, sans viande et/ou sans porc.

### **Vos animaux de compagnie :**

Les animaux, chiens et chats, sont autorisés et doivent être mentionnés lors de votre réservation.

Les conditions de leurs accès dans notre propriété sont les suivantes :

- qu'ils soient obligatoirement identifiés (tatouage, transpondeur),
- concernant les chiens et les chats qui viennent de pays hors France, le vaccin de la rage est obligatoire et doit être effectif depuis minimum 21 jours avant l'arrivée sur le territoire.

Nous vous demanderons de nous montrer obligatoirement les papiers d'identités ainsi que les carnets de vaccinations de vos animaux lors de votre arrivée.

En l'absence de papiers ou de carnet de vaccinations, ou si nous constatons que votre ou vos animaux sont agressifs ou représentent un potentiel danger, nous nous réservons le droit de ne pas vous accepter sur notre site.

Dans ce cas, votre acompte versé lors de la réservation ne vous sera pas remboursé.

Les chiens doivent être tenus en laisse dans les parties communes. Une petite cour clôturée à l'arrière de la propriété est mise à votre disposition pour qu'ils puissent se dégourdir les pattes et se détendre.

Les chats ne peuvent pas accéder à la cour de la propriété. Celle-ci étant à proximité de la forêt et de la route, le passage de véhicules est dangereux pour eux.

1 petit enclos extérieur, 1 cage d'intérieur pour grand chien ainsi que 2 caisses (type caisse de transport) et 1 bac à litière pour chat sont mis à votre disposition gratuitement sur demande lors de votre réservation.

Vous avez également la possibilité de commander la nourriture pour vos animaux (voir fiche des tarifs).

Vos animaux ne doivent pas être laissés en liberté dans la chambre lors de votre absence (pour ceux qui prennent le petit déjeuner dans la grande salle par exemple) ainsi que lorsque vous quittez le site.

Vous pouvez les emmener avec vous dans la grande salle pour le petit déjeuner et la table d'hôtes.

Nous vous demandons de ramasser les déjections que vos animaux pourraient déposer à l'extérieur (cours, parking) et accidentellement à l'intérieur.

Toute dégradation et souillure causées par votre ou vos animaux seront à votre charge et feront l'effet d'une facturation.

Une caution vous sera demandée au début de votre séjour et vous sera restituée lors de votre départ.

Nous nous réservons le droit d'écourter votre séjour si l'une des règles mentionnées ci-dessus n'est pas respectée ou en cas d'agressivité de votre ou vos animaux.

Dans tous les cas, la somme de votre séjour vous sera facturée dans sa totalité.

### **Nos animaux de compagnie :**

Nous avons nous aussi des animaux de compagnie et vous demandons de ne pas aller leur rencontre sans notre autorisation et en notre absence.

Nous vous demandons également de ne pas les nourrir (ni pain, ni restes alimentaires).

De respecter leur tranquillité.

### **Dispositions générales :**

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif, les gîtes et les chambres d'hôtes.

Des espaces fumeurs sont mis à votre disposition à l'extérieur.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Concernant l'audio-visuel, le téléchargement illégal est interdit.

Nous prions nos hôtes de se présenter dans une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors de leurs déplacements dans les parties communes.

Les clients s'engagent à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont ils pourraient être responsables.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

Les grosses souillures ainsi que toute dégradation que vous pourriez occasionner seront à votre charge et feront l'effet d'une facturation supplémentaire.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, carte bancaire, chéquier, argent liquide, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement.

Vols et accidents : nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans notre propriété.

## **Notre éthique**

« Chez Sandrine au Creux Chêne » nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte carbone liée au fonctionnement de notre structure d'accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

C'est pourquoi nous comptons sur votre collaboration pour :

- Éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches,
- Ne pas chauffer inutilement la ou les pièces et baisser la température lors de vos absences,
- Nous faisons le tri sélectif et mettons à votre disposition dans vos intérieurs, différentes poubelles prévues à cet effet.

**Important** : nous avons une fausse sceptique privée qui fonctionne avec de bonnes bactéries.

Il est formellement interdit et primordiale qu'à part le papier toilette, rien ne soit jeté dans les toilettes ou dans les éviers (ni mouchoir en papier, ni serviette hygiénique et tampon, ni tout autre produit que ceux que nous mettons à votre disposition).

Nous sommes alimentés par de l'eau de source potable, au goût exceptionnel.

Nous sommes situés en zone blanche et avons internet par satellite. Il se peut que le réseau soit fuyant par moment.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration et vous souhaitons un agréable séjour « Chez Sandrine au Creux Chêne ».

Fait en 2 exemplaires

à .....

Le .....

Le locataire : \_\_\_\_\_

Signature précédée de la mention

« Lu et Approuvé »